



**FAWZ**

Bildung. Wissen. Zukunft.

- Jeder Mitarbeiter bürgt für Qualität und Präzision unserer Dienstleistungen, für die Qualität seiner Arbeit und der seines Teams.
- Wir wollen zufriedene Kunden und Auftraggeber. Deshalb ist hohe Qualität unserer Dienstleistungen oberstes Ziel des Unternehmens.
- Den Maßstab für unsere Qualität setzen der Kunde und der Auftraggeber. Wir sind bereit, den Forderungen jederzeit zu entsprechen.
- Unsere Angebote orientieren sich an den Anforderungen des Ausbildungs- und Arbeitsmarktes, unter ständiger Berücksichtigung der Aktivität. Wir unterstützen die Teilnehmer zur Verbesserung ihrer Chancen, sowie die Wiedereingliederung auf dem 1. Arbeitsmarkt.
- Jeder Mitarbeiter ist an seinem Platz für die Qualität seiner Arbeit selbst verantwortlich.
- Wer ein Qualitätsrisiko erkennt und dieses im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, unterrichtet unverzüglich den Qualitätsbeauftragten oder die Geschäftsleitung.
- Es gilt immer: Null Fehler oder hundert Prozent richtig.
- Jeder Arbeitsprozess wird richtig ausgeführt. Das verbessert nicht nur die Qualität, sondern senkt auch unsere Kosten.
- Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Deshalb werden erprobte Methoden mit größter Konsequenz angewendet.
- Die Qualität unserer Dienstleistungen hängt auch von unseren Lieferanten ab. Deshalb fordern wir auch von ihnen höchste Qualität.
- Trotz größter Sorgfalt können dennoch Fehler auftreten. In diesem Fall werden nicht nur Fehler selbst, sondern auch ihre Ursachen beseitigt.